# Sage ERP X3
# Эффективность решения

## Опрос, проведенный Ernst & Young Advisory среди средних и крупных компаний

sage

# От редакции

“Являясь крупнейшим игроком на рынке консультационных услуг, мы просто обязаны регулярно информировать наших клиентов о наработках в области управленческих бизнес-решений. В рамках мониторинга актуальных решений мы проводим опросы от имени крупных разработчиков интегрированных систем управления, позволяющие проанализировать ценность, полученную компаниями от их внедрения. В интервью принимают участие лица, принимающие решения, в компаниях, внедривших ERP-систему более двух лет назад. Таким образом, мы имеем возможность подкрепить наше исследование фактами.

Перед вами резюме опроса, проведенного в 2009 году, посвященного решению Sage ERP X3. Опрос концентрируется на том, решает ли Sage ERP X3 задачи клиентов, а также иллюстрирует приобретенные выгоды на основе интервью с 250 менеджерами компаний-участников, подкрепленные цифровыми данными. Отметим, что компании рассматривают продукт как инструмент повышения производительности, а иногда и как способ выделиться на фоне своих прямых конкурентов. Наше исследование также предоставляет детали касательно развития продукта разработчиком, с целью удовлетворения ожиданий заказчика. Кроме того, интервью подтвердили практику структурированного подхода: система не ограничивается технической функциональностью, а принимает в расчет требования конечного пользователя – решающие факторы для обеспечения эффективного использования разнообразных ресурсов, предлагаемых решением, независимо от размеров компании.

Мы надеемся, что данный отчет будет вам полезен.”

**Philippe AUSSEUR**
**Председатель правления Ernst & Young Advisory, Франция**

ERNST & YOUNG

“Лучше всего о наших решений смогут рассказать наши клиенты. Повышение эффективности, управляемости бизнеса, лояльности и снижение затрат – все отзывы о системе Sage ERP X3 чрезвычайно положительные. Помимо выгод, которые наша ERP система предлагает компаниям, я хотел бы отметить полное достижения целей, которые ставятся перед началом любого проекта автоматизации.

Компании среднего и крупного бизнеса достигли высокого уровня зрелости с точки зрения понимания информационных систем. Они нуждаются в программных решениях с глубокой и широкой функциональностью, эквивалентной системам крупных компаний. При этом они не располагают подобными информационными, финансовыми и кадровыми ресурсами. Теперь при выборе решения компании руководствуются более измеримыми критериями, чем в прошлом. Компании нуждаются в решениях, четко соответствующих их требованиям, в системе, обеспечивающей простоту внедрения и использования, быстрый возврат инвестиций и эффективность затрат.

Когда мы планировали данный опрос, мы хотели построить его таким образом, чтобы выявить конкретные преимущества Sage ERP X3.

Проработав с этими компаниями много лет, мы находимся в постоянном поиске дополнительной ценности продукта для наших клиентов. Ожидания и требования клиентов ведут к развитию нашего решения, и я счастлив, что проведенный опрос ясно это демонстрирует.

Приятного чтения, ”

**Christophe LETELLIER**
**Генеральный директор подразделения среднего и крупного бизнеса Sage во Франции и Генеральный директор Sage ERP X3 WorldWide**

# Содержание


- Ключевые результаты ..... P.5
- Методология опроса и профиль интервьюируемых компаний ..... P.6
- Ситуация в компаниях до внедрения Sage ERP X3 ..... P.7
- Критерии выбора ERP системы ..... P.8
- Приоритетные задачи ERP системы ..... P.9
- Длительность выбора ERP системы ..... P.10
- Длительность внедрения Sage ERP X3 ..... P.11
- Преимущества внедрения:
  - Повышение эффективности ..... P.12 & 13
  - Улучшение процессов управления ..... P.14
  - Снижение затрат ..... P.15
  - Улучшение обслуживания клиентов ..... P.16
  - Улучшение рентабельности ..... P.17
- Заключение ..... P.18 & 19

# Ключевые результаты опроса

**80%** опрошенных клиентов рассматривают Sage ERP X3 как инструмент значительного улучшения бизнеса, даже как конкурентное преимущество (13%),

и **в 3/4 случаев** бизнес-процессы управляются лучше, чем прежде

Высокая степень удовлетворенности клиентов Sage ERP X3

**89%** опрошенных компаний считают, что их требования удовлетворены

Цели, обозначенные в начале проекта внедрения Sage ERP X3, были достигнуты

**75%** компаний отмечают рост рентабельности, благодаря внедрению Sage ERP X3

Sage ERP X3 повышает рентабельность бизнеса

**72%** компаний, нуждающихся в лучшей системе управления, отметили улучшение, и достигли

экономии **более 10%** за счет автоматизации учета и формирования финансовой отчетности

Sage ERP X3 значительно повышает эффективность операций и способствует снижению затрат

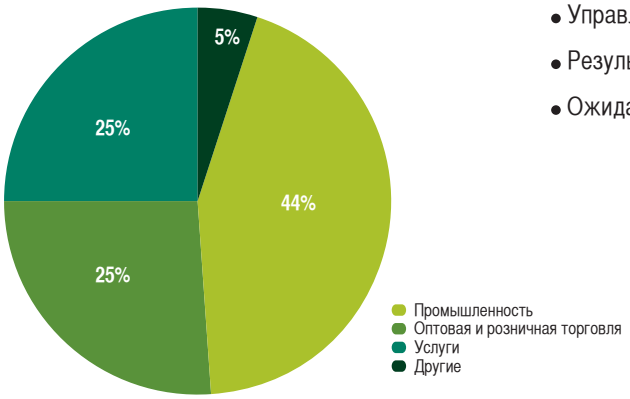
## Другая полученная информация

- Опрошенные компании отметили значительные улучшения, не запланированные в начале проекта
- Повышение эффективности процессов управления бизнесом – приоритетные задачи, которые компании считают достигнутыми благодаря Sage ERP X3.

# Методология опроса и профиль компаний-участников

**250 компаний** использующих Sage ERP X3 были опрошены в течение мая-июня 2009

Тип бизнеса

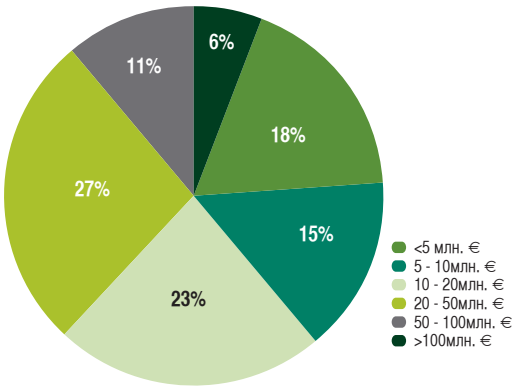



Вопросы касались:

- Общей ситуации в компании и информационной системы до Sage ERP X3
- Причин для выбора Sage ERP X3
- Управления проектом
- Результатов проекта
- Ожиданий в отношении развития Sage ERP X3

Опрошенные компании являются представителями среднего бизнеса и имеют различные сферы деятельности

Продажи



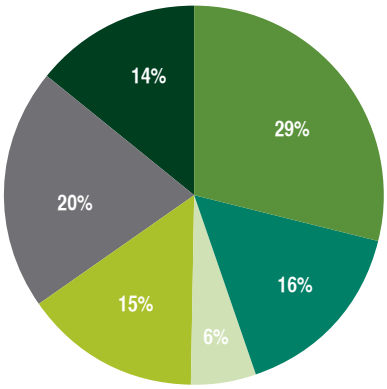

- Большинство респондентов это менеджеры по информационным системам, финансовые и административные директора, традиционно участвующие в проектах по внедрению ИТ-систем внутри компаний
- Чтобы обеспечить релевантность опроса с точки зрения анализа полученных преимуществ, в интервью участвовали только компании, использующие Sage ERP X3 более двух лет

# Ситуация в компаниях до внедрения Sage ERP X3

**Sage ERP X3** – первая ERP-система в 2/3 опрошенных компаний

**85%** компаний уже использует ИТ-инструменты, но не интегрированную систему управления

Прежнее решение:



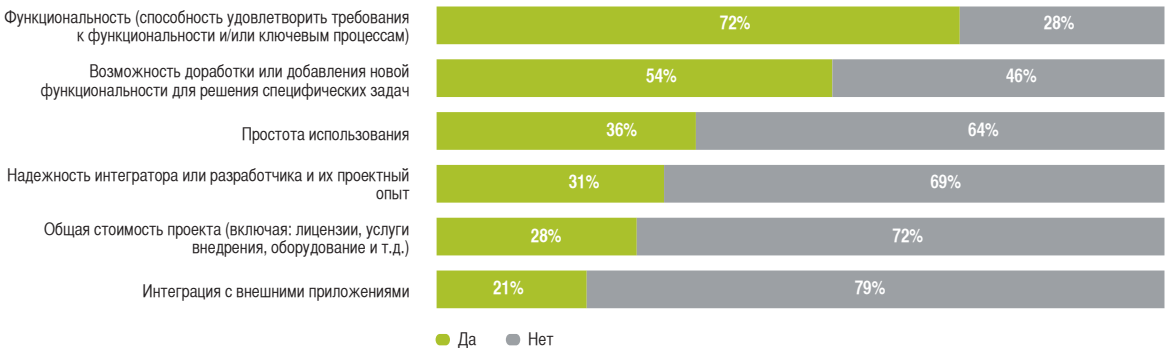

- ERP система
- Модульная система управления
- Не знаю
- Отсутствие решения
- Комбинация различных программных элементов
- Собственное программное решение

# Критерии выбора выбора ERP-систем

Большинство опрошенных компаний, независимо от отрасли и размера, выбрали Sage ERP X3 благодаря богатой функциональности продукта и его гибкости с точки зрения требований компании

- Простота использования остается важным фактором выбора, особенно для небольших компаний.
- Для больших компаний важнее простота внедрения системы и надежность компании-интегратора.
- Интеграция с другими приложениями больше не является решающим фактором для компаний – возможно, это происходит благодаря тому, что существующие приложения достигли определенного уровня технологической зрелости

Основные критерии выбора ERP-системы

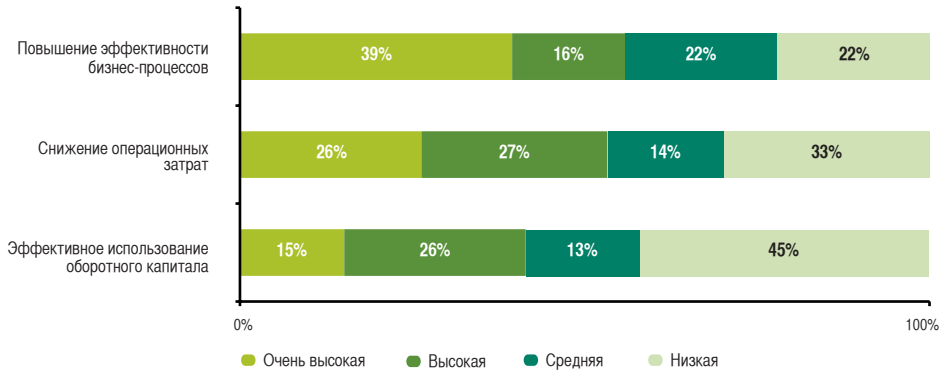


# Приоритетные задачи ERP-системы

**56%** компаний выразили высокие ожидания к повышению эффективности операций и **53%** к снижению операционных затрат

- Компании-участники стремятся к большей прозрачности деятельности предприятия и к снижению затрат.
- Компании заинтересованы в эффективном использовании оборотного капитала, что становится приоритетной задачей, а также в повышении качества обслуживания клиентов.

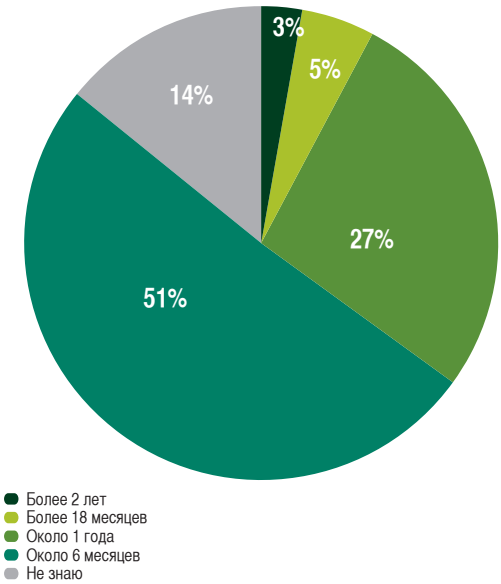
Приоритетность задач решаемых за счет внедрения ERP-системы



# Время, затраченное на выбор ERP-системы

**51%** компаний, независимо от сферы деятельности и размера, указали, что выбор решения занял 6 месяцев

Длительность выбора решения



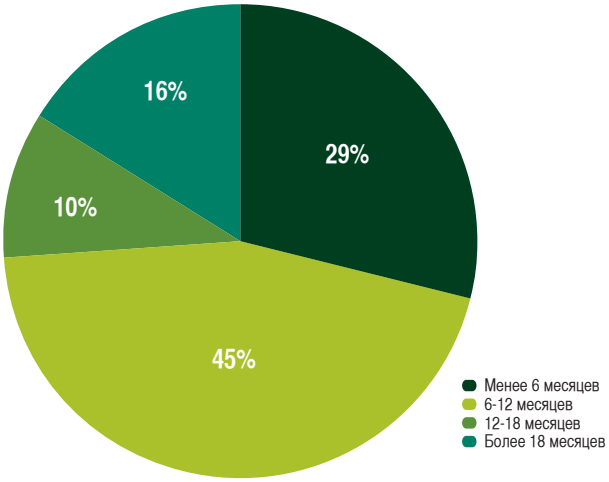

- Указанный срок принятия решения соответствует данным других исследований Ernst & Young Advisory в данном сегменте бизнеса. Действительно, это время позволяет выстроить согласованный подход к выбору решения и компании-интегратора и получить внутреннее одобрение пользователей и лиц, принимающих решение.
- **35 %** опрошенным компаниям (а возможно и больше!) все еще требуется 1-2 года для выбора решения. Это может быть вызвано непоследовательным подходом (стратегия не разделяется сотрудниками, не определены приоритетные задачи системы и т.д.), при котором придти к соглашению трудно.

# Длительность внедрения Sage ERP X3

**Около 3/4** компаний завершили проект менее чем за 12 месяцев с момента начала работ

- **29%** внедрили решение менее чем за 6 месяцев

Длительность внедрения




## Почему Sage

Длительность внедрения ERP сокращается с Sage ERP X3

В компаниях, выбравших решение за 6 месяцев (51%), срок внедрения в основном, составил менее года (80%)

- Эти компании сделали стратегический выбор и выделили необходимые ресурсы
- В **37%** этих компаний срок внедрения составил около 6 месяцев
- Учитывая спектр деятельности компаний-участников, Ernst & Young Advisory не видит противоречия в такой разнице сроков внедрения. Все эти проекты успешны. Фактически:
    - Срок внедрения менее 6 месяцев был отмечен для проектов в области финансов и розничной торговли
    - Для промышленных отраслей средний срок внедрения – 12 месяцев

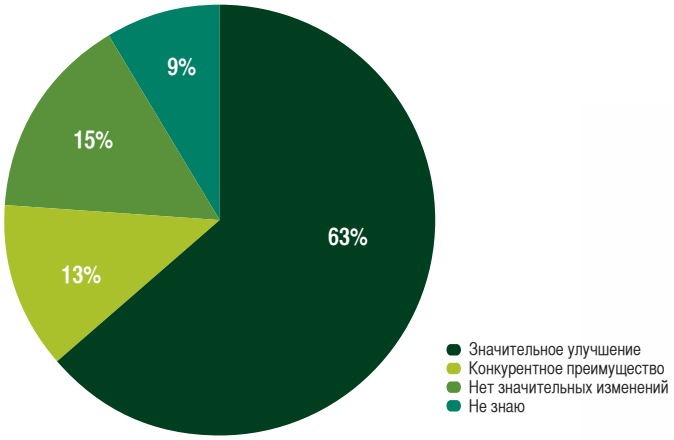
# Преимущества внедрения Sage ERP X3: повышение эффективности

**80%** опрошенных компаний считают, что внедрение Sage ERP X3 оказало значительное положительное влияние и в некоторых случаях (13%) стало конкурентным преимуществом компании

Компании основывают свою оценку на следующих параметрах:

- Удовлетворенность пользователей (**75%**)
- Получение преимуществ, первоначально ожидаемых от внедрения ERP-системы (**53%**)
- Возврат инвестиций (ROI) от внедрения ERP-системы (**51%**)

Выгоды, полученные от внедрения решения



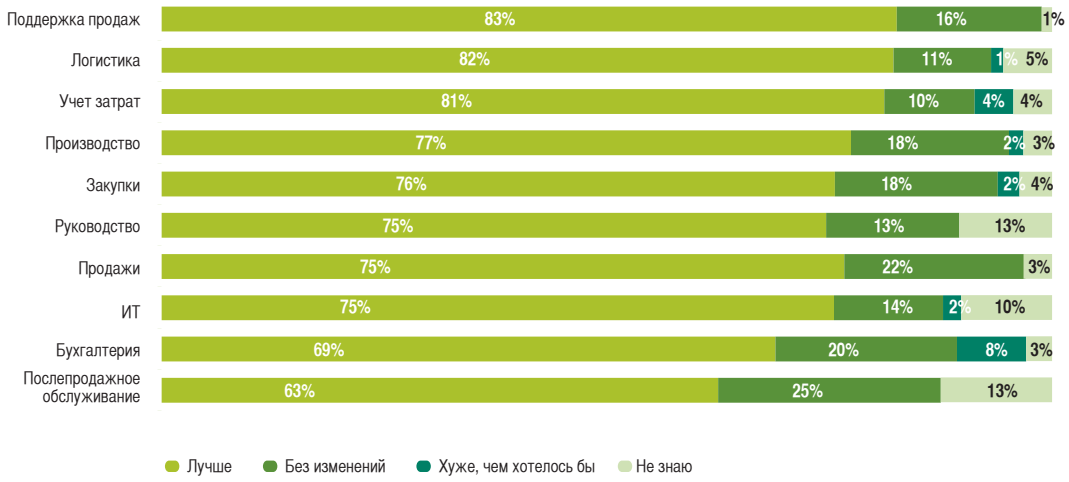
## Почему Sage

Внедрение системы оказывает реальное воздействие на производительность компании

Опрошенные компании считают, что ситуация улучшилась во всех департаментах, пользующихся Sage ERP X3

- Sage ERP X3 внесла значительные улучшения во все функциональные подразделения, на всех уровнях

Ситуация в подразделениях компании после внедрения Sage ERP X3




## Почему Sage

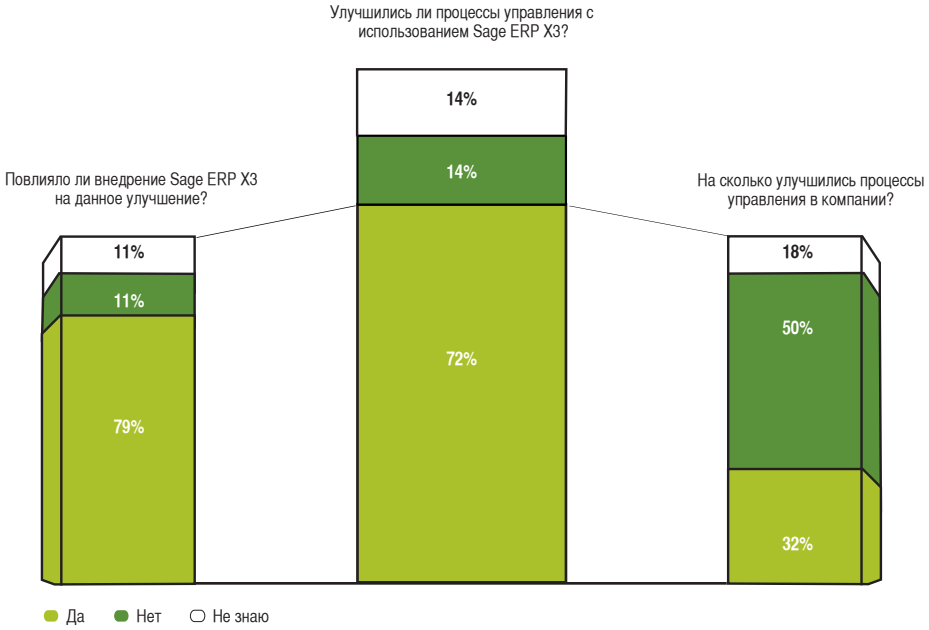
Результаты ясно показывают преимущества интегрированной системы управления

# Преимущества внедрения Sage ERP X3: улучшенные процессы управления

**72%** компаний заметили улучшение и на 80% связывают это напрямую с Sage ERP X3

- Внедрение Sage ERP X3 привело к значительным улучшениям в процессах управления благодаря использованию соответствующих инструментов отчетности и поддержки оперативного принятия решений.
- При внедрении системы управления в первую очередь решаются аспекты операционной деятельности. Далее решаются стратегические задачи и управления рисками.

Улучшение процессов управления: влияние внедрения Sage ERP X3

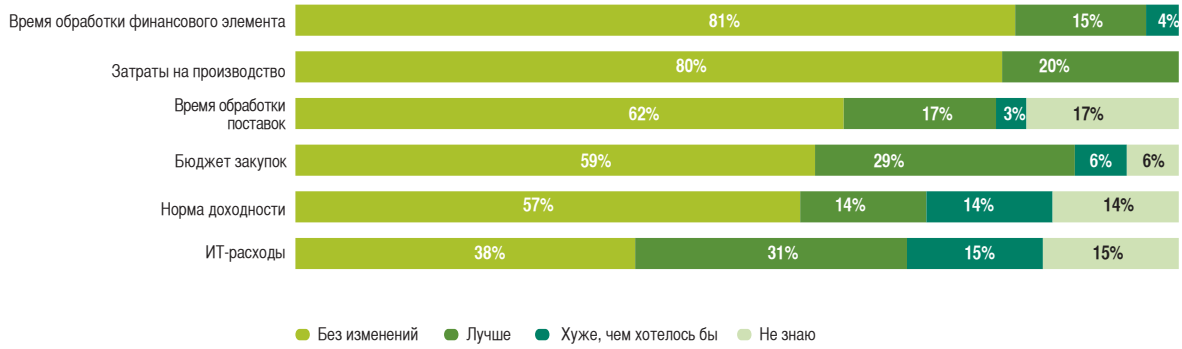


# Преимущества внедрения Sage ERP X3: снижение затрат

В целом, Sage ERP X3 удовлетворяет ожиданиям компаний с точки зрения снижения затрат

- **Более, чем на 10%** меньше длительность процессов обработки (34% компаний)
- **Более, чем на 10%** быстрое оформление финансовых документов (29% компаний)
- **Более, чем на 5%** меньше проблем, связанных с ИТ (57% компаний)
- **Более, чем на 5%** больше автоматизированных процессов (69% компаний)

## Снижение затрат: Преимущества внедрения Sage ERP X3




### Почему Sage

Результаты четко показывают улучшение положения с внедрением Sage ERP X3

# Преимущества внедрения Sage ERP X3: улучшение обслуживания клиентов

Компании, которые отметили улучшения в обслуживании клиентов, считают, что Sage ERP X3 позволил улучшить сроки доставки, уровень обслуживания и процессы управления складскими запасами

- **37%** связывают данные улучшения непосредственно с внедрением Sage ERP X3
- Результат коррелирует с предыдущими наблюдениями: Sage ERP X3 улучшает производительность компании с точки зрения скорости исполнения заказов и надежности
- С другой стороны, не все компании в состоянии четко измерить полученные выгоды

Измеряемые показатели эффективности обслуживания клиентов

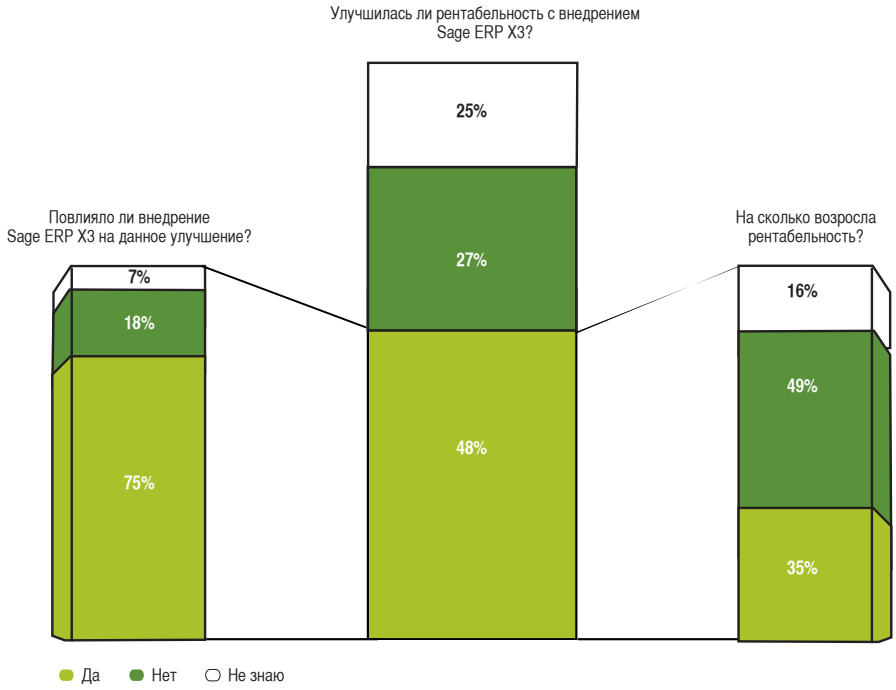
# Преимущества внедрения Sage ERP X3: улучшение рентабельности

**Около 50%** компаний отметили рост рентабельности, и 3/4 из них связывают это напрямую с внедрением Sage ERP X3

## Почему Sage

ERP система позволяет сделать значительный вклад в увеличение рентабельности, если она проста в использовании и гарантирует полный контроль над затратами

Рост рентабельности: влияние внедрения Sage ERP X3



# Заключение

Благодарим всех наших клиентов, принявших участие в данном опросе и ответивших на вопросы, касающиеся того, каким они хотели бы видеть развитие своих систем управления предприятием (ERP систем).

В настоящей “проспективной” части подтверждаются те впечатления, которые сформировались у нас в процессе наших повседневных взаимоотношений с 2.700 нашими клиентами, использующими систему Sage ERP X3: после того, как компания начинает работать с Sage ERP X3, эта система постепенно становится основной информационной системой. И что еще более важно, данная система может предоставить компании реальное конкурентное преимущество.

Помимо аспектов, касающихся операционной деятельности, очевиден тот факт, что данная ERP система должна в большей степени отвечать потребностям пользователей. Предприятия не останавливаются больше лишь на тех имеющихся функциональных возможностях, которые предлагает ERP система. Предприятия ищут также возможности для реализации и других сопутствующих услуг, таких как электронная коммерция (e-commerce), Бизнес Аналитика (BI) и Управление эффективностью деятельности компании (CPM).

Большое значение для любой компании имеет тот факт, что ERP система должна также предлагать решения, позволяющие оказывать поддержку пользователям, например, включать модуль электронного обучения (e-learning), а также инструментальные средства для регулярного обеспечения пользователей информацией, касающейся новых функциональных возможностей. Фактически, это также означает, что компании получают возможность извлекать преимущества, связанные с использованием опыта других компаний и обменом знаниями в своем профессиональном сообществе.

Данный опрос четко выявил, что новое поколение ERP систем находится в процессе своего зарождения. Самое первое поколение ERP систем появилось еще в начале 1980-х. Их задачей являлась автоматизация бизнес-процессов с целью снижения затрат. В середине 1990-х данные ERP системы эволюционировали ко второму поколению: данное поколение систем было все еще ориентировано на снижение затрат на проведение операций, однако теперь их функциональность была расширена и ориентирована на партнеров благодаря использованию таких дополнительных модулей, как «Управление Цепочками Поставок» (SCM), «Управление Жизненным Циклом Продукта» (PLM) и др.

Проблески появления систем третьего поколения связаны с возросшей ролью ERP систем и с простой философией: чем больше бизнес-процессов автоматизируется и чем больше решения ориентируются на потребности пользователей, тем более эффективными будут результаты деятельности компании. ERP системы должны затрагивать интересы все большего количества пользователей как в среде самой компании, так и внутри экосистемы. В настоящее время в этой области появились такие концепты, как настройка под требования заказчика, совместные инструментальные средства, web-сервисы, программное обеспечение как услуга (SaaS) и др. Такие ERP системы третьего поколения должны ориентироваться на решение индивидуальных задач и задач конкретного пользователя.

В контексте ближайшей перспективы, новое поколение ERP систем должно сформировать новую модель бизнеса с применением концепта «Программное обеспечение как услуга» (SaaS). Таким образом, покупатели будут постепенно превращаться в “потребителей-игроков”. Данная модель бизнеса – пока еще не применимая к ERP системам – ожидает своего срока. Новая версия Sage ERP X3 – огромный шаг по направлению к третьему поколению ERP систем...

10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17
www.sage.fr

**Продажи в России**

Energy Consulting (партнер Sage)
Телефон: +007 495 9809081
Факс: +007 495 9809082
E-mail: info@sageerp.ru
Web: www.sageerp.ru

**Sage Франция**

Телефон: + 33 (0)5 56 18 01 34
Факс: +33 (0)5 56 180 148
www.sageerpx3.fr

Sage © 2010 – Все права защищены. – Акционерное общество Sage. – Центральный офис: 10, rue Fructidor F-75017 Paris Франция - RCS Paris 313 966 129 – Sage использует оборудование Ciel и Sage FDC. Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления. Логотипы, продукты и наименования организаций, упомянутые в данном документе и не принадлежащие Sage, использованы только в целях идентификации и могут являться торговыми знаками соответствующих правообладателей. – Фото: Tristan Pavlot - 3560_EXP 10-10.
EDGAR Imprimerie: 80, rue Andri Karyan - 93332 Aubervilliers CEDEX – Дата выпуска: Январь 2010 – Депонирование: действующее - Бесплатный выпуск - Любое представление, перевод, адаптация или воспроизведение, полное или частичное использование любого процесса, в любой стране, без предварительного разрешения, является незаконным, и любое нарушение становится предметом судебного разбирательства.